



Certificado

Certificamos que o trabalho intitulado **OUVIDORIA EM SAÚDE PÚBLICA: UM INSTRUMENTO DE GESTÃO DA QUALIDADE** do tipo **RESUMO SIMPLES** de autoria de **RAQUEL TAVARES NOBRE DE FREITAS, LIDIA ANDRADE LOURINHO** foi aprovado e publicado nos anais do I Congresso Nacional On-line Sobre o SUS: Desafios e perspectivas, através da Revista Multidisciplinar em Saúde (ISSN: 2675-8008) no seu Volume 4, número 4 com código DOI: **10.51161/CONASUS2023/22963**

Fortaleza/CE, 30 de maio de 2025.

Prof. Dr. Vandbergue Santos Pereira
Coordenador do evento
Instituto Multiprofissional de Ensino - IME
CNPJ: 36.773.074/0001-08

